V.4

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Administradora de Consórcios Becker LTDA.

Consórcio BECKER

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 3

2. ABRANGÊNCIA 3

3. CONCEITOS PRELIMINARES 3

4. DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS 4

5. RESPONSABILIDADES DOS AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS 5

5.1 Do Controlador e do Operador 5

5.2 Do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO 5

6. QUAIS DADOS COLETAMOS? 5

6.1 Dados Pessoais e financeiros que coletamos diretamente com você 6

6.2 Dados Pessoais que coletamos com outras pessoas e empresas 7

6.3 Dados Pessoais que coletamos das suas atividades de navegação 8

7. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS? 9

7.1. Finalidades que NÃO dependem do consentimento do Titular 9

7.1.1 Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador 10

7.1.2 Execução de contrato ou de procedimentos preliminares 11

7.1.3 Exercício regular de direitos em processo judicial 11

7.1.4 Para a proteção do crédito, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular 11

7.2 Finalidades que DEPENDEM de consentimento 11

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E POR QUÊ? 13

9. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES 14

10. NOSSAS DIRETRIZES DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO 15

11. SEUS DIREITOS COMO TITULAR 15

12. COOKIES 16

12.1 Por qual motivo utilizamos Cookies? 16

12.2 Como gerenciar e desativar Cookies? 17

12.3 Cookies de Terceiros 17

13. CANAIS DE COMUNICAÇÃO 17

14. MEDIDAS DISCIPLINARES 17

15. REVISÃO 18

16. APROVAÇÃO 18

17. CONTROLE DE VERSÕES 18

Atenção!

É importante que você leia atentamente todos os termos desta Política de Privacidade antes de concordar com ela.

1. INTRODUÇÃO

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) tem como objetivo resguardar os direitos fundamentais à liberdade, privacidade e ao livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, regulando o tratamento de dados pessoais por pessoas naturais ou jurídicas, tanto de direito público quanto privado, inclusive em ambientes digitais.

A Administradora de Consórcios Becker LTDA., como pessoa jurídica de direito privado, está comprometida com a conformidade à LGPD, o que motivou a elaboração dessa Política de Privacidade, a qual visa esclarecer, de forma transparente, como os seus dados pessoais são tratados, quais medidas adotamos para protegê-los e quais são os seus direitos como titular dessas informações.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política de Privacidade se aplica tanto aos clientes da Administradora de Consórcios Becker LTDA., como eventuais prospectos, ou seja, os quais realizaram o cadastro, mas ainda não efetuaram operações.

3. CONCEITOS PRELIMINARES

Para facilitar a compreensão do presente documento, trouxemos alguns conceitos importantes que serão utilizados no decorrer de toda a Política de Privacidade, com base no art. 5º, da Lei nº 13.709/2018.

- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, os quais serão devidamente listados no **Item 6** desta Política;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso,

filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Titular:** pessoa natural a que se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Aqui, nosso titular é você, na condição de pessoa física;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. A **Administradora de Consórcios Becker LTDA.** é a controladora de seus dados; e
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4. DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais, conhecido como DPO (*Data Protection Officer*), é a pessoa de maior confiança quando se trata da proteção e gestão dessas informações. Ele atua como elo entre a empresa, os titulares dos dados e os órgãos reguladores.

É de responsabilidade do encarregado pelo tratamento de dados pessoais aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar as providências e medidas necessárias.

Nosso Encarregado, Sr. Tiago Griebeler da Silva, é responsável pelo tratamento de dados pessoais coletados pela Administradora. Para esclarecer dúvidas, registrar reclamações ou fazer solicitações, entre em contato pelos e-mails: contato@consorciobecker.com ou tiago.silva@lojasbecker.com.

5. RESPONSABILIDADES DOS AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1 Do Controlador e do Operador

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece a responsabilidade dos agentes de tratamento de dados pessoais, exigindo que controlador e operador atuem com transparência e segurança.

Dessa forma, são responsabilidades do Controlador e Operador:

- Manter registro das operações de tratamento de dados pessoais realizadas, principalmente quando fundamentadas no legítimo interesse;
- Ao controlador cabe elaborar relatório de impacto à proteção de dados pessoais, inclusive de dados sensíveis, referente a suas operações de tratamento de dados, nos termos de regulamento, observados os segredos comercial e industrial, quando determinado pela Autoridade Nacional;
- Ao operador cabe seguir as instruções do controlador, que, por sua vez, tem o dever de fiscalizar o cumprimento das diretrizes estabelecidas; e
- O controlador deve nomear um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, responsável pela comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a ANPD.

5.2 Do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO

As responsabilidades do encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais – DPO, são:

- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

6. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Para que possamos fornecer nossos produtos e serviços, necessitamos coletar e tratar seus dados e informações por diversos motivos, tais como a Prevenção à Lavagem

de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo, Prevenção à Fraude, Proteção do Crédito, procedimentos preliminares à formalização de contrato e para execução de contrato.

Esses dados são coletados por meio de fichas cadastrais, formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos, entrega ou envio de documentos pessoais realizadas por você.

A seguir, listamos todas as informações coletadas:

6.1 Dados Pessoais e financeiros que coletamos diretamente com você

I. Nome completo;
II. Endereço residencial;
III. Telefone;
IV. E-mail;
V. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
VI. Nacionalidade;
VII. Data de nascimento;
VIII. Renda;
IX. Patrimônio;
X. Profissão ou atividade;
XI. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
XII. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;
XIII. Data da concessão de crédito pela instituição;
XIV. Limite de crédito na instituição;
XV. Modalidade de operação;
XVI. Dados do contrato, incluindo condições da operação, tais como taxa de administração, juros moratórios, reajuste do crédito de acordo com o valor do bem, ao qual o crédito está vinculado;
XVII. Valor contratado das operações;
XVIII. Datas de vencimento das operações;
XIX. Dias de atraso no pagamento;
XX. Data das próximas prestações a vencer;
XXI. Valores das próximas prestações a vencer;
XXII. Quantidades de prestações dos contratos;

XXIII. Valores dos fluxos de vencimentos dos créditos a vencer, créditos vencidos e créditos baixados como prejuízo em seus respectivos períodos;
XXIV. Garantias das operações;
XXV. Quantidade de operações;
XXVI. Periodicidade de pagamentos.

Ainda, pode ser que seja necessário fazer cópias de documentos, que podem conter **DADOS SENSÍVEIS**, tais como dados biométricos, fotografias suas e seu estilo de escrita. Os documentos que podem conter essas informações são:

a. Documento de identificação (contendo nacionalidade e cidade do nascimento);
b. Documento de inscrição no cadastro de pessoas físicas (CPF), quando não presente no documento de identificação;
c. Comprovante de residência com data não superior a 90 (noventa) dias;
d. Última declaração de imposto de renda, quando cabível;
e. Holerite, contracheque, folha de pagamento ou outra forma de comprovação de renda e patrimônio, quando o cliente não possuir declaração de imposto de renda ou for isento de apresentar declaração de imposto de renda na forma de lei;
f. Contrato de fornecimento de produtos e serviços (contendo a sua assinatura);
g. Chave PIX;
h. Dados bancários (banco, agência, conta corrente ou poupança).

6.2 Dados Pessoais que coletamos com outras pessoas e empresas

Seus dados pessoais também podem ser coletados com outras pessoas ou empresas, a partir de bancos de dados de caráter público e privado, tais como *bureaus* de crédito ou sistemas terceirizados, cuja finalidade será melhor tratada no **Item 7**. São eles:

I. Nome completo;
II. Endereço residencial;
III. Telefone;
IV. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
V. Nacionalidade Data de nascimento;
VI. Renda;
VII. Patrimônio;

VIII. Profissão ou atividade;
IX. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
X. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;
XI. Informações consolidadas sobre operações de crédito e outras obrigações contraídas no mercado financeiro;
XII. Informações cadastrais e registros de débitos constantes em órgãos de proteção ao crédito;
XIII. Informações de Score de crédito em órgãos de proteção ao crédito;
XIV. Informações cadastrais e registros de protestos em órgãos de protesto;
XV. Informações cadastrais e registros sobre cheques no cadastro de emitentes de cheques sem fundos;
XVI. Informações sobre cheques sustados, furtados, roubados e extraviados dos órgãos emissores, liquidantes e dos órgãos de proteção ao crédito;
XVII. Informações e registros constantes no cadastro positivo;
XVIII. Se você faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais).

6.3 Dados Pessoais que coletamos das suas atividades de navegação

São coletados a partir de informações e dados sobre sua experiência de navegação em nosso *website:*

- **Cookies:** Arquivos de texto muito simples enviados pelo site para o computador do usuário, com finalidade de identificar o computador e os dados de navegação, como páginas visitadas, links acessados com o intuito de personalizar a navegação e utilização do site para cada usuário;
- **IP:** Sigla com a abreviação de Internet Protocol, que basicamente identifica o computador na internet, servindo como uma espécie de carteira de identidade do computador;
- **Log:** Registros de atividades do usuário dentro do site;
- **ID, Nome de Usuário ou Login:** Identificação do usuário cadastrado.

Os dados do usuário são obtidos quando este passa a utilizar o site (consorciobecker.com.br) através de ferramentas inclusas neste, fornecendo estas informações voluntariamente, ou também informando através de nossos canais de contato e atendimento, pela internet ou telefone.

7. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS?

Realizamos o tratamento de seus dados pessoais em observância à LGPD, com propósitos legítimos, explícitos e informados ao Titular (você), respeitando os princípios da compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas e a limitação do tratamento ao necessário.

Desse modo, listamos a seguir as finalidades dos tratamentos de dados de acordo com sua forma de coleta:

- Quando da adesão, coletamos dados necessários para a contratação dos serviços;
- Quando da contemplação, para faturar o crédito, na prestação de garantias;
- Para solucionar suas dúvidas, para pesquisar a sua opinião para implantar melhorias nos nossos produtos e serviços;
- Para realização de consultas sobre suas informações na base de dados de agências de proteção ao crédito;
- Para a realização de marketing e para prospecção e promoções dos nossos serviços;
- Para resolver problemas técnicos ou de segurança, junto ao operador de dados;
- Para atender ao órgão regulador no cumprimento de obrigação na prevenção de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo;
- Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para garantir o exercício dos direitos da Administradora de Consórcios Becker LTDA.

7.1. Finalidades que NÃO dependem do consentimento do Titular

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais estabelece, em seu artigo 7º, as hipóteses de tratamento de dados pessoais não sensíveis, que **NÃO** dependem do consentimento do titular.

Da mesma forma, a LGPD estabelece, em seu artigo 11º, as hipóteses de tratamento de dados pessoais sensíveis, que **NÃO** dependem do consentimento do titular.

Portanto, esclarecemos a você que realizamos o tratamento e o compartilhamento dos seus dados pessoais **independentemente de consentimento** para as seguintes finalidades:

7.1.1 Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador

Somos uma Administradora de Consórcios e, portanto, somos uma instituição regulada e fiscalizada pelo Banco Central do Brasil (BACEN). O BACEN, na qualidade de órgão regulador, por meio de normas regulamentares, nos impõe a obrigatoriedade de coletar, armazenar e tratar os seus dados pessoais, destacando-se as seguintes finalidades:

7.1.1.1 Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo

Em atenção à Circular nº 3.978 do Banco Central do Brasil, para Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo coletamos, armazenamos e tratamos as seguintes informações:

I. Nome completo;
II. Endereço residencial;
III. Telefone;
IV. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
V. Nacionalidade;
VI. Data de nascimento;
VII. Renda;
VIII. Patrimônio;
IX. Profissão ou atividade;
X. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
XI. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente.

- **PRAZO MÍNIMO DE ARMAZENAMENTO: 10 (DEZ) ANOS, CONFORME ART. 67 DA CIRCULAR Nº 3.978, DE 23 DE JANEIRO DE 2020.**
- **COMPARTILHAMENTO: ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADAS COM O CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADES FINANCEIRAS E COM O BANCO CENTRAL DO BRASIL.**

7.1.2 Execução de contrato ou de procedimentos preliminares

Para que possamos analisar as propostas de adesão ao consórcio, executar a análise de crédito, quando da contemplação, realizar os procedimentos necessários à elaboração do contrato de concessão de crédito, realizar os procedimentos de identificação do cliente, comprovação da autoria e autenticidade, além da verificação da veracidade das informações prestadas, registro de garantias, autenticação de transações financeiras, atendimento ao cliente por meio dos canais de SAC e ouvidoria e demais procedimentos relacionados à contratação de operação de crédito, incluindo os procedimentos de cobrança e aqueles que antecedem a cobrança, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

7.1.3 Exercício regular de direitos em processo judicial

Caso seja necessário ajuizamento de demanda judicial, inclusive para cobrança de valores devidos, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

7.1.4 Para a proteção do crédito, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular

Para que possamos realizar procedimentos de prevenção à fraude, tais como os procedimentos de identificação dos clientes, comprovação da autoria e autenticidade, além da verificação da veracidade das informações prestadas e da autenticação de transações financeiras, garantindo a sua segurança e de seu patrimônio, bem como garantindo a proteção ao crédito, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores.

7.2 Finalidades que DEPENDEM de consentimento

Com exceção do disposto nos artigos 7º e 11º, sobre as hipóteses de tratamento de dados pessoais, sensíveis e não sensíveis, que não dependem do consentimento do titular, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais estabelece que o tratamento de dados pessoais somente poderá ocorrer mediante o fornecimento de consentimento pelo titular dos dados.

Portanto, esclarecemos que, **a partir do momento em que você assina o nosso TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, com a proposta de adesão ou por meio de transferência de cota de consórcio de um grupo**

administrado pela Administradora de Consórcios Becker LTDA., se cadastra para utilizar nossos serviços e clica em "Li e concordo com a Política de Privacidade", preenche e assina uma de nossas fichas cadastrais ou assina um de nossos contratos de alienação fiduciária, você AUTORIZA de forma livre, expressa e informada o uso de todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores para as seguintes finalidades:

I. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de créditos de consórcio, para a criação e manutenção de limite de crédito a ser eventualmente oferecido e disponibilizado;
II. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo tipos de bens, para oferecimento de produtos e serviços de consórcios direcionados condizentes com o perfil identificado;
III. Realização de contato para transmissão de informações, promoções, comunicados, recados, notificações, demonstrativos, entre outros, incluindo comunicações com finalidades comerciais, nos formatos: malas-direta; carta; e-mail; WhatsApp; notificações por aplicativo desenvolvido para smartphones, tablets e computadores; serviço de mensagens curtas (Short Message Service - SMS); ligação telefônica; envio de push; envio de newsletter; outros meios de comunicação disponíveis, autorizando, desde já, o contato por qualquer meio de comunicação disponível em seu cadastro;
IV. Realização de pesquisas de mercado, pesquisas de opinião e pesquisas de satisfação;
V. Realização de campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
VI. Realização de ações de marketing, propagandas e publicidades voltadas a conteúdos promocionais e oferecimento de novos produtos;
VII. Desenvolvimento e aprimoramento dos produtos e serviços a serem futuramente ofertados;
VIII. Formação de limite de crédito;
IX. Desenvolvimento e aprimoramento dos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e de transações financeiras;
X. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de consumo, incluindo produtos e serviços adquiridos, interesses em produtos e serviços, comportamento e hábitos

de consumo, para oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico ou tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado;

XI. Enviar seus dados pessoais para assessoria de cobrança no caso de inadimplência;

XII. Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante autorização;

XIII. Transferir seus dados para instituições que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente os direitos, obrigações e garantias decorrentes dos contratos de consórcios firmados por você;

XIV. Contratar serviços de terceiros para tratamento dos seus dados com as finalidades acima descritas.

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E POR QUÊ?

Com exceção do disposto nos artigos 7º e 11º, sobre as hipóteses de tratamento de dados pessoais, sensíveis e não sensíveis, que não dependem do consentimento do titular, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais estabelece que o compartilhamento de dados pessoais somente poderá ocorrer mediante o fornecimento de consentimento pelo titular dos dados, conforme prevê o §5º do artigo 7º da LGPD.

Portanto, esclarecemos que, **a partir do momento em que você assina o nosso TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, com a proposta de adesão ou por meio de transferência de cota de consórcio de um grupo administrado pela Administradora de Consórcios Becker LTDA, se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em "Li e concordo com a Política de Privacidade", preenche e assina uma de nossas fichas cadastrais ou assina um de nossos contratos de concessão de crédito, você AUTORIZA de forma livre, expressa e informada o compartilhamento de todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores com as demais empresas do nosso grupo econômico, demais pessoas físicas ou jurídicas prestadoras de serviços ou que tenham formalizado parceria comercial conosco para as seguintes finalidades:**

I. Elaboração de um limite geral de crédito entre as empresas integrantes do nosso grupo econômico, se for o caso;
II. Oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico;
III. Oferecimento de produtos e serviços fornecidos por pessoas físicas ou jurídicas que tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado;
IV. Terceirização do tratamento dos dados com as finalidades descritas nos itens anteriores.

9. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Administradora de Consórcios Becker LTDA. está comprometida com a proteção dos dados pessoais de crianças e adolescentes, assegurando que qualquer tratamento desses dados seja realizado em seu melhor interesse, conforme art. 14, *caput*, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Caso seja necessária a coleta de dados pessoais de crianças, ou seja, menores de 12 anos, ou de adolescentes, aqueles entre 12 e 18 anos de idade, conforme o art. 2º do Estatuto da Criança e do Adolescente, essa será feita somente com o consentimento específico e em destaque de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal.

Excepcionalmente, poderá ocorrer a coleta de dados de crianças sem consentimento prévio nos seguintes casos:

- Quando for necessária para contatar os pais ou responsáveis legais, sendo utilizada uma única vez e sem armazenamento;
- Quando for essencial para a proteção da criança.

Em nenhuma hipótese os dados pessoais de crianças serão compartilhados com terceiros sem o consentimento prévio do responsável legal. Além disso, a participação em quaisquer serviços, aplicativos ou atividades da Administradora de Consórcios Becker LTDA. não será condicionada ao fornecimento de informações pessoais além daquelas estritamente necessárias para a finalidade proposta.

Por fim, a Administradora de Consórcios Becker LTDA. adota todas as medidas razoáveis para garantir que o consentimento fornecido seja legítimo, considerando as

tecnologias disponíveis. Além disso, todas as informações relacionadas ao tratamento de dados de crianças serão apresentadas de maneira clara, acessível e adequada ao entendimento da criança e de seus responsáveis.

10. NOSSAS DIRETRIZES DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO

A atuação da Instituição é dedicada à segurança dos dados de seus clientes, sejam em meio físico ou digital, primando pela confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados, além de prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados à segurança da informação, ao ambiente cibernético e proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade de seus clientes.

11. SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Nos termos do art. 18 da LGPD, você, na condição de Titular, possui os seguintes direitos, que podem ser solicitados a qualquer momento mediante requisição ao Encarregado - DPO por meio de seus canais de atendimento:

a) confirmação da existência de tratamento;

b) acesso aos seus dados;

c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

d) anonimidade, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

e) portabilidade de seus dados, após a regulamentação da ANPD;

f) eliminação de dados pessoais e revogação do consentimento;

Obs.: O direito à eliminação de dados pessoais e revogação ao consentimento aplica-se apenas aos dados coletados e tratados mediante consentimento prévio. Portanto, aqueles dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas serão mantidas na base de dados da Administradora de Consórcios Becker LTDA. para as finalidades específicas.

g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

Obs.: Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que a **Instituição** esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

h) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

i) informações sobre prazo de manutenção dos dados junto à **Instituição**;

Obs.: Os Dados Pessoais fornecidos serão mantidos:

1. Enquanto a relação contratual for mantida;
2. Enquanto a exclusão não for solicitada por você;
3. Caso sua eliminação não seja possível por se tratar de dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas.

12. COOKIES

Os Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo quando você visita um site. Eles servem para coletar e reter informações sobre sua navegação, tornando sua experiência mais eficiente e personalizada.

12.1 Por qual motivo utilizamos Cookies?

Os cookies utilizados pela Administradora de Consórcios Becker LTDA. têm diferentes finalidades, incluindo:

- **Cookies essenciais**: Garantem o funcionamento adequado do site, permitindo que você navegue e utilize suas funcionalidades.
- **Cookies de desempenho**: Coletam informações sobre como os usuários interagem com nosso site, ajudando a melhorar seu desempenho.
- **Cookies de funcionalidade**: Permitem que o site lembre suas preferências, como idioma e região, proporcionando uma experiência mais personalizada.
- **Cookies de marketing**: São utilizados para oferecer anúncios relevantes e personalizados com base nos seus interesses.

12.2 Como gerenciar e desativar Cookies?

Ao acessar nosso site, você pode aceitar ou gerenciar seu consentimento para o uso de cookies por meio de nosso *banner de cookies*. A qualquer momento, você pode revisar e alterar suas preferências, da mesma forma que pode desativá-los através das configurações do seu navegador.

Abaixo, indicamos como ajustar as configurações nos navegadores mais populares:

- **Google Chrome**: Configurações > Privacidade e segurança > Cookies e outros dados do site;
- **Mozilla Firefox**: Opções > Privacidade e segurança > Cookies e dados do site;
- **Microsoft Edge**: Configurações > Cookies e permissões do site;
- **Safari**: Preferências > Privacidade > Gerenciar dados do site.

A desativação de determinados cookies pode impactar o funcionamento do site, reduzindo a qualidade da experiência do usuário.

12.3 Cookies de Terceiros

Podemos utilizar cookies de terceiros para análise de tráfego e campanhas publicitárias. Esses cookies são gerenciados por empresas externas e estão sujeitos às suas próprias políticas de privacidade.

13. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Em caso de dúvidas, reclamações ou quiser exercer quaisquer de seus direitos relacionados aos seus dados pessoais tratados pela **Administradora de Consórcios Becker LTDA**, entre em contato pelos e-mails: contato@consorciobecker.com ou tiago.silva@lojasbecker.com.

14. MEDIDAS DISCIPLINARES

As violações a esta política sujeitarão os infratores às sanções disciplinares previstas nas normas internas da Instituição e na legislação vigente no Brasil, tais como: advertências (verbal e/ou escritas), suspensões e demissões com e sem justa causa.

15. REVISÃO

O Diretor responsável pela Controladora de Dados e o responsável pela área de C*ompliance* realizarão a revisão e atualização anual desta política.

16. APROVAÇÃO

Esta Política de Privacidade foi aprovada pela Diretoria da Instituição em 16/11/2026, conforme ata nº 02/2026.

17. CONTROLE DE VERSÕES

VERSÃO	MOTIVO	RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO
001	Criação da Política de Privacidade	Compliance	30/07/2021
002	Atualização da Política	Compliance	01/09/2023
003	Atualização e ampliação da Política	Compliance	11/04/2025
004	Revisão da Política	Compliance	16/11/2026